



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr .....

DATA\* .....

DANE PUNKTU SPRZEDAŻY (Imię, Nazwisko/Nazwa firmy, adres, telefon kontaktowy, podpis )

DANE POJAZDU

MARKA\* .....  
 MODEL\* .....  
 ROK PRODUKCJI\* .....  
 NUMER NADWOZIA\* .....

NUMER I NAZWA ARTYKUŁU/ ILOŚĆ \* .....  
 NUMER /RODZAJ DOKUMENTU ZAKUPU/DATA \* .....

MONTAŻ

DEMONTAŻ

NAZWA WARSZTATU\* .....  
 ADRES\* .....  
 DATA \* .....  
 STAN LICZNIKA W KM \* .....

NAZWA WARSZTATU\* .....  
 ADRES\* .....  
 DATA \* .....  
 STAN LICZNIKA W KM \* .....

DOKŁADNY OPIS WADY: \* .....  
 .....  
 CZAS I OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: \* .....  
 .....

UWAGI: .....  
 .....  
 .....

**W przypadku reklamacji świec zapłonowych, sond lambda, modułów zapłonowych oraz pomp paliwa prosimy o dołączenie kopii dowodu rejestracyjnego.**

**W przypadku reklamacji produktów uznanych za niesprawne przez urządzenie diagnostyczne prosimy o dołączenie wydruku z tego urządzenia.**

Żądanie zgłaszającego reklamację \*: .....  
 .....

**WYSŁANO DO EKSPERTYZY TAK / NIE**

Przewidywany dodatkowy czas rozpatrzenia  
 .....

DATA

PODPIS  
 (osoby wysyłającej produkt do ekspertyzy)

**REKLAMACJA UZNANA / ODRZUCONA**

DATA I PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ

DATA

PODPIS  
 (osoby decydującej o rozstrzygnięciu reklamacji)

**Uzasadnienie uznania / odrzucenia reklamacji:** .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Pokwitowanie odbioru:**

Niniejszym potwierdzam odbiór reklamowanego towaru w stanie dobrym.

DATA

PODPIS

Prosimy o wypełnienie rubryk zaznaczonych “\*”, dołączenie kopii dowodu zakupu, kopii wydruku z urządzenia diagnostycznego i przedmiotu reklamacji, w innym przypadku będziemy zmuszeni do odesłania towaru razem ze zgłoszeniem reklamacyjnym w celu uzupełnienia danych na koszt zgłaszającego reklamację.

P.H. Deko S.J. zastrzega sobie możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeśli uzna to za niezbędne do rozstrzygnięcia o przyczynie wady.