

## Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi na produkty firmy POLCAR

1. Ze względu na to, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta nie przysługują na nie roszczenia z tytułu rękojmi.
2. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych jest prawidłowy dobór części przez kupującego w katalogu elektronicznym eCar poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów z okienka „Krosy” katalogu, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.
3. Firma P.H. DEKO Spółka Jawna P. Koziół, P. Dędek, M. Szymkowicz, zwana dalej jako DEKO ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania, tylko w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacji zostanie złożone wraz z reklamowanym towarem do DEKO w terminie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta). Termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez DEKO swojemu bezpośredniemu odbiorcy. Podstawą udzielenia gwarancji na zakupiony towar jest jego zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalne przygotowanie i zamontowanie.
- 3.1 Gwarancja na **oświetlenie** obejmuje: szczelność, możliwość dopasowania oraz regulacji elementu i wynosi 12 miesięcy. W oświetleniu samochodowym należy stosować żarówki o takich parametrach, jakie są przewidziane przez producenta samochodu lub producenta określonej lampy. Stosowanie żarówek większej mocy grozi uszkodzeniem lampy oraz utratą gwarancji.
- 3.2 Gwarancja na **elementy układów termicznych** wynosi 24 miesiące<sup>1</sup> za wyjątkiem: wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji oraz elementów sterujących/regulatorów do nich, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy. Zerwanie nalepki gwarancyjnej znajdującej się na części, powoduje utratę gwarancji. Dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprężarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji w kompletacji z silnikiem.  
W przypadku chłodnic i nagrzewnic warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie technologicznych płynów.  
Zalecenia:
  - przy wymianie chłodnicy lub nagrzewnicy z przyłączami na szybkozłączkę zaleca się wymianę oringów szybkozłączek na nowe.

---

<sup>1</sup> Dotyczy produktów zakupionych po 1 stycznia 2019 roku. Wydłużony okres gwarancji do 24 m-cy dotyczy: cewek sprężarki klimatyzacji, chłodnic oleju, chłodnic powietrza (intercoolery), chłodnic wody, czujników klimatyzacji, czujników poziomu i korków wlewu płynu chłodzącego, dyszy rozprężania/dławiki, kół pasowych, kół wentylatora, nagrzewnic, obudowy wentylatora, osuszaczy, parowników klimatyzacji, silników wentylatora, siłowników nawiewu, skraplaczy klimatyzacji, sprężarek klimatyzacji, sprzęgieł sprężarek klimatyzacji, sprzęgieł wiskotycznych, tarcz sprzęgła sprężarki klimatyzacji, wsporników wentylatora, zaworów kompresora klimatyzacji, zaworów rozprężnych i zbiorniczków wyrównawczych.

W przypadku sprężarek klimatyzacji warunkiem udzielenia gwarancji jest profesjonalne przygotowanie i zamontowanie sprężarki zgodne z warunkami gwarancji zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru.

Wentylatory wyposażone w elektroniczne moduły sterujące można uruchamiać tylko po prawidłowym montażu w samochodzie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Podłączanie takich wentylatorów bezpośrednio do prądu poza pojazdem lub podłączanie do niesprawnej instalacji elektrycznej pojazdu może spowodować uszkodzenie samego modułu sterującego lub nawet pożar. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

3.3 Gwarancja na **lusterka zewnętrzne** marki SRLine wynosi 36 miesięcy.

3.4 3.4 Gwarancja na **amortyzatory** montowane parami wynosi 24 miesiące, dotyczy to wszystkich produktów: Bilstein (za wyjątkiem modułów powietrznych – gwarancja 18 m-cy), Delphi, Magneti Marelli/Cofap oraz SRLine.

W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

3.5 Gwarancja na **sprzęgła oraz układy rozrzędu i osprzętu** wynosi 24 miesiące przy czym w przypadku układów rozrzędu przebieg w okresie gwarancji może być maksymalnie taki jak określa producent pojazdu pomiędzy wymianami rozrzędu. Gwarancja na **elementy przekazania napędu i termostaty** wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.6 Gwarancja na **elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego** (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, zwrotnice, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi 24 miesiące. Dotyczy to wszystkich produktów: Teknorot, SH oraz SRLine. Pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną.

3.7 Gwarancja na **elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego** udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy alternatorów i rozruszników).

Gwarancja na alternatory i rozruszniki wynosi 24 miesiące.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 3.7 jest nienaruszona plomba na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku plomby reklamacja automatycznie zostanie odrzucana.

3.8 Gwarancja na **akumulatory** Magneti Marelli wynosi 24 miesiące – za wyjątkiem:

3.8.1 akumulatorów o pojemności 100 Ah i więcej – gwarancja 12 miesięcy;

3.8.2 akumulatorów linii Prima o pojemności od 110 Ah do 120 Ah – gwarancja 18 m-cy;

3.8.3 akumulatorów linii Prima o pojemności od 125 Ah do 225 Ah – gwarancja 12 m-cy.

- 3.9 Gwarancja na **filtry** wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
- 3.10 Gwarancja na **sprężyny zawieszenia** montowane parami wynosi 24 miesiące.
- 3.11 Gwarancja na **przekładnie kierownicze i pompy wspomagania** (układu kierowniczego) wynosi: 36 miesięcy na produkty WAT, 24 miesiące na produkty SRLine, 12 miesięcy na pozostałe produkty.
- 3.12 Gwarancja na **podnośniki szyb** producent EU wynosi 36 miesięcy, pozostałe podnośniki szyb posiadają 12 miesięcy gwarancji.
- 3.13 Gwarancja na **filtry cząstek stałych** wynosi 24 miesiące. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
- 3.14 Gwarancja na **turbosprężarki** wynosi 24 miesiące i jest udzielana zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na turbosprężarki są:
- 3.14.1 nienaruszona plomba znajdująca się na reklamowanej części oraz w karcie gwarancyjnej;
  - 3.14.2 zwrot kompletu uszczelki – jeśli był dołączony do zakupionej części. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
- 3.15 Gwarancja na **elementy układu hamulcowego** (tarcze, klocki, bębny, szczęki, cylinderki) marki SRLine wynosi 24 miesiące.
- 3.16 Gwarancja na wszystkie nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 m-cy.
- 4 Odpowiedzialność DEKO jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje DEKO.

## **Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Reklamacji w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.
2. W przypadku wysyłek transportem DEKO, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi uszkodzenie towaru zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Reklamacji w dniu odbioru przesyłki. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy [zakupy@dekoautoparts.pl](mailto:zakupy@dekoautoparts.pl) podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia. Podstawą reklamacji jest prawidłowo wypełniony dokument Zgłoszenia reklamacji.

Reklamowany towar należy przesłać do Działu Reklamacji w terminie 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia.

2.1 W przypadku pokryw silnika, błotników tylnych oraz pokryw bagażnika, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu części w momencie odbioru przesyłki oraz poświadczenia odbioru elementów bez zastrzeżeń.

Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.

3. W przypadku odbioru własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.

4. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli reklamacja dotyczy braku możliwości dopasowania części nadwozia i oświetlenia, Kupujący zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dodatkowo dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z naklejkami znajdującymi się na jego opakowaniu. Dokumentację należy przesłać na adres mailowy [zakupy@dekoautoparts.pl](mailto:zakupy@dekoautoparts.pl) lub dostarczyć w wersji elektronicznej wraz z reklamowanym towarem.