



**OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE ZASAD REKLAMOWANIA I ZWROTU
CZĘŚCI ORYGINALNYCH (OE) OBOWIĄZUJĄCE W RAMACH WSPÓŁPRACY
PRZEDSIĘBIORCA - PRZEDSIĘBIORCA**

§1

W celu poprawnego rozpatrzenia roszczenia reklamacyjnego przez firmę DEKO Sp. J. jest prawidłowy dobór części przez kupującego poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Do prawidłowego doboru części należy wykorzystać numer VIN auta, za pomocą którego dokonuje się ustalenia części w programach producenta samochodu (np. program ETKA).

§2

1. Firma DEKO Sp. J. rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne jedynie w przypadku, gdy zakupiony towar jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.
2. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

§3

Gwarancja na części elektryczne i elektroniczne udzielana jest na 12 m-cy od daty zakupu. Gwarancja na części regenerowane, oznaczone na końcu symbolem „X”, wynosi 12 m-cy. Gwarancja na pozostałe części OE udzielana jest na 24 m-ce.

§4

Warunkiem koniecznym, umożliwiającym rozpatrzenia reklamacji w zakresie części oryginalnych jest potwierdzenie ASO o zaistniałej wadzie, kopia faktury zakupu, kopia faktura za montaż, dane samochodu wraz z numerem VIN, przebieg. Podstawą do wniesienia reklamacji jest montaż części w serwisie samochodowym. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

§5

Odpowiedzialność firmy DEKO Sp. J. jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej, przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje DEKO Sp. J. Firma DEKO Sp. J. nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków, dochodów lub korzyści.



§6

1. W przypadku wysyłki części za pośrednictwem firmy spedycyjnej, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli zostanie stwierdzony ubytek lub uszkodzenie towaru, Kupujący zobowiązany jest dokonać niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie skontaktować się z firmą DEKO Sp. J. najpóźniej w kolejnym dniu roboczym. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu.
2. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki jest całe i nienaruszone, a występują niezgodności przesyłki z fakturą należy niezwłocznie skontaktować się z firmą DEKO Sp. J. nie później niż:
 - brak/nadwyżka w dostawie – następny dzień roboczy,
 - błędnie spakowany towar – następny dzień roboczy.

Firma DEKO Sp. J. rozpatrzy reklamację ilościową do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

3. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe są do wykrycia dopiero w trakcie montażu lub eksploatacji, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Dokumentację należy przesać na adres mailowy reklamacje@dekoautoparts.pl lub dostarczyć wraz z reklamowanym towarem do siedziby firmy.
4. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą:
 - 4.1. Poświadczenie z autoryzowanego serwisu (ASO) o zaistniałej wadzie;
 - 4.2. Wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny na stronie www.dekoautoparts.pl);
 - 4.3. Kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana);
 - 4.4. Kopia faktury za montaż;
 - 4.5. Kopia faktury zakupu.
5. DEKO Sp. J. przekazuje towar do producenta i producent określa czas rozpatrzenia reklamacji.

§7

Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od opinii wystawionej przez DEKO Sp. J. w kwestii założeń reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.



§8

Odpowiedzialność DEKO Sp. J. nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badań diagnostycznych itp.

§9

1. Firma DEKO Sp. J. do części oryginalnych z symbolem „X” na końcu numeru objętych procedurą kaucyjną będzie doliczać kaucję w wysokości ustalonej przez producenta części.
2. Kupujący zobowiązany jest odesłać do DEKO Sp. J. wymontowaną, oryginalną część objętą kaucją w terminie do 14 dni.
3. Kaucja zostanie rozliczona tylko w przypadku, gdy zwracana część używana spełnia wymagania zwrotu przewidziane przez producenta części.

§10

W uzasadnionych przypadkach Kupujący może wystąpić z wnioskiem o zwrot części OE w terminie do **10 dni** od daty wystawienia faktury. Z tytułu zwrotu części OE będą potrącane koszty manipulacyjne w wysokości 30% wartości zwracanego towaru. Po otrzymaniu pisemnej akceptacji na zwrot części OE z firmy DEKO Sp. J. Kupujący może odesłać zwrot zgodnie z poniższą procedurą:

1. Zwrot należy zgłosić drogą mailową na adres reklamacje@dekoautoparts.pl w tytule wiadomości wpisując „Zwrot uzgodniony – XX 1111” - (nr rejestracyjny auta). Protokół zwrotu dostępny jest na stronie www.dekoautoparts.pl
2. Zwrot towaru przyjmowany jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z firmą DEKO Sp. J.
3. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
4. Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi winny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

§11

1. Niniejsze „Ogólne warunki dotyczące zasad reklamowania i zwrotu części oryginalnych (OE)” wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2016.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do „Ogólnych warunków dotyczących zasad reklamowania i zwrotu części oryginalnych (OE)”, firma DEKO Sp. J. zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.



3. Aktualne „Ogólne warunki dotyczące zasad reklamowania i zwrotu części oryginalnych (OE)” dostępne są na stronie internetowej www.dekoautoparts.pl.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach dotyczących zasad reklamowania i zwrotu części oryginalnych (OE)” mają zastosowanie obowiązujące przepisy: Kodeks Cywilny, Ustawa o Prawach Konsumentkich.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów sprzedaży jest sąd powszechny właściwy dla siedziby firmy DEKO Sp. J.

Wrocław, dnia 11.05.2016

Marek Ziembiewicz

Paweł Dędek

.....
(Opracował)

.....
(Zatwierdził)

Aktualizacja z dnia 23.05.2017.